

Soutien Téléphonie

Options Téléphonie – Fonctions Étoile *

[<< Boîte vocale *98](#)

Fibre Argenteuil vous offre la fonction boîte vocale. La boîte vocale vous permet de recevoir des messages vocaux lorsque vous êtes absent ou lorsque vous êtes déjà en ligne.

Contrairement au répondeur téléphonique, la boîte vocale prend vos messages même lorsque vous êtes en ligne.

Pour consulter vos messages vocaux lorsque vous êtes à la maison, composez-le ***98**

Pour consulter vos messages vocaux lorsque vous êtes à l'extérieur, composez votre numéro, et lorsque vous entendez votre boîte vocale, composez *.

En tout temps pendant l'écoute d'un message, vous pouvez appuyer sur ***** pour revenir au menu précédent.

[<< Renvoi d'appel *72](#)

Le renvoi d'appel vous permet de renvoyer vos appels à un numéro de téléphone. Cette fonction peut vous être utile lorsque vous êtes en déplacement.

Pour activer le renvoi d'appel :

Depuis votre ligne téléphonique fixe :

1. Composer ***72**
2. Composer le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez que les appels soient transférés.
3. Raccrocher, votre renvoi est activé.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. Composer le ***73**
2. Raccrocher, votre renvoi est désactivé.



Soutien Téléphonie

Options Téléphonie – Fonctions Étoile *

<< Appel – Numéro confidentiel *67

À l'occasion, vous pourriez souhaiter effectuer des appels avec un numéro confidentiel, la fonction ***67** vous permet d'effectuer des appels sans que votre numéro de téléphone soit affiché.

Pour effectuer un appel confidentiel :

Depuis votre ligne téléphonique fixe

1. Décrocher le combiné et composer ***67**
2. Ensuite, composer le numéro de téléphone que vous souhaitez rejoindre.
3. Votre appel s'effectuera sans afficher votre numéro de téléphone.

À noter que cette manipulation doit être faite avant chaque appel se voulant un numéro confidentiel.

